

Fragebogen und Auswertungen

In PROPLAN kann ein Fragebogen zur Auswertung der Kundenzufriedenheit generiert und an den Kunden gesendet werden.

Beispiel einer E-Mail Benachrichtigung an den Kunden

Bitte um Feedback



quality@example.com
An Pronux

[↩ Antworten](#) [↩ Allen antworten](#) [→ Weiterleiten](#) [...](#)

Di 27.08.2019 13:15

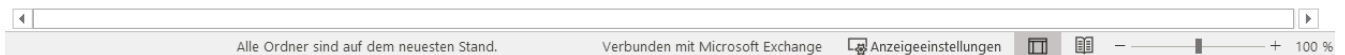
Sehr geehrter Herr Muster,

Wir freuen uns, dass wir mit Ihnen zusammenarbeiten dürfen. Für unsere Kunden möchten wir der Wunschpartner sein. Daher sind wir sehr interessiert, ob Sie mit unserer Leistung zufrieden sind. Ihre Beurteilung nutzen wir als Rückmeldung an das Projektteam und als Input für Verbesserungen. Wir bitten Sie höflich, uns den ausgefüllten Fragebogen zu retournieren.

[Hier](#) gelangen Sie zu der Umfrage, welche maximal 2 Minuten dauert.

Vielen Dank, dass Sie sich hierfür kurz die Zeit nehmen.

Freundliche Grüsse



Klickt der Kunden auf den in der E-Mail hinterlegten Link, öffnet sich der Fragebogen zur Kundenzufriedenheit in PROPLAN.

Beispiel eines Fragebogens aus PROPLAN

Ihr Feedback an uns!

Sehr geehrte Frau Mustermann,

herzlichen Dank für Ihren Auftrag. Es freut uns, dass Sie sich die Zeit nehmen, um uns Ihr Feedback mitzuteilen. Unser Ziel ist es, Ihnen als Kunde ein „Rundum sorglos Paket“ anzubieten, weshalb Ihr Feedback für das Projektteam entscheidend ist. Mit Ihrer Rückmeldung geben Sie uns die Chance, unser Unternehmen kontinuierlich zu verbessern.

Mit freundlichen Grüßen,

Ihr Pronux-Team

Feedback an das Team



Erreichbarkeit bei Anfragen und Problemen☐☐☐☐☐

Freundlichkeit am Telefon☐☐☐☐☐

Fachliche Kompetenz bei Besprechungen☐☐☒☐☐

Bewertung Projektverlauf



Engagement bei Kundenanliegen☐☐☐☐☐

Flexibilität im Prozess☐☐☐☐☐

Einhaltung der vereinbarten Kosten☐☐☐☐☐

Einhaltung von Terminabsprachen☐☐☐☐☐

Häufigkeit von Mängeln☐☐☐☐☐

Technik



Technische Mängel und Funktionsstörungen☐☐☐☐☐

Innovationsgrad unserer PROPLAN Software☐☐☐☐☐

Bewertung Pronux GmbH



Würden Sie bei neuen Projekten wieder auf unser know How setzen?☐☐☐☐☐

Würden Sie uns weiterempfehlen?☐☐☐☐☐

Weitere Anmerkungen

FEEDBACK ABGEBEN

Sendebestätigung



Vielen Dank, dass Sie sich Zeit genommen haben um unseren Service mit zu verbessern!

Button Mouseover

FEEDBACK ABGEBEN

Beispiel eines Fragebogens in der mobilen Version

Ihr Feedback an uns!

Sehr geehrte Frau Mustermann,
herzlichen Dank für Ihren Auftrag.
Es freut uns, dass Sie sich die Zeit
nehmen, um uns Ihr Feedback
mitzuteilen.

Unser Ziel ist es, Ihnen als Kunde
ein „Rundum sorglos Paket“ anzu-
bieten, weshalb Ihr Feedback für
das Projektteam entscheidend ist.
Mit Ihrer Rückmeldung geben Sie
uns die Chance, unser Unternehmen
kontinuierlich zu verbessern.

Mit freundlichen Grüßen,
Ihr Pronux-Team



Feedback an das Team

Erreichbarkeit bei Anfragen

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Freundlichkeit am Telefon

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Fachliche Kompetenz

☐ ☐ ☒ ☐ ☐

Bewertung Projektverlauf

Engagement bei Kundenanliegen

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Flexibilität im Prozess

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Einhaltung der vereinbarten Kosten

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Einhaltung von Terminabsprachen

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Weitere Anmerkungen

FEEDBACK ABGEBEN

