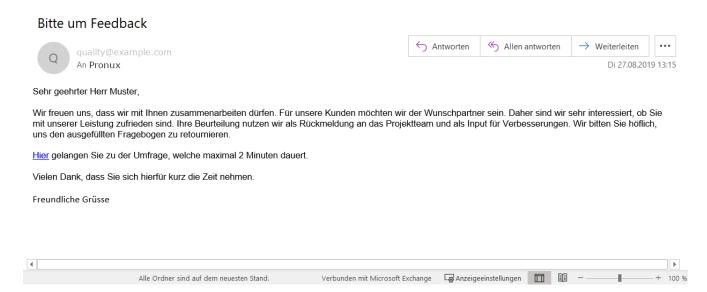
Fragebogen und Auswertungen

In PROPLAN kann ein Fragebogen zur Auswertung der Kundenzufriedenheit generiert und an den Kunden gesendet werden.

Beispiel einer E-Mail Benachrichtigung an den Kunden



Klickt der Kunden auf den in der E-Mail hinterlegten Link, öffnet sich der Fragebogen zur Kundenzufriedenheit in PROPLAN.

Beispiel eines Fragebogens aus PROPLAN







Ihr Feedback an uns!

Sehr geehrte Frau M	lustermann,
---------------------	-------------

herzlichen Dank für Ihren Auftrag. Es freut uns, dass Sie sich die Zeit nehmen, um uns Ihr Feedback mitzuteilen. Unser Ziel ist es, Ihnen als Kunde ein "Rundum sorglos Paket" anzubieten, weshalb Ihr Feedback für das Projektteam entscheidend ist. Mit Ihrer Rückmeldung geben Sie uns die Chance, unser Unternehmen kontinuierlich zu verbessern.

Mit froundlichen Criife

Mit freundlichen Gruße,						
Ihr Pronux-Team						
Feedback an das Team			\odot	©		
Erreichbarkeit bei Anfragen und Problemen						
Freundlichkeit am Telefon						
Fachliche Kompetenz bei Besprechungen		~				
Bewertung Projektverlauf		<u></u>	<u></u>	©		
Engagement bei Kundenanliegen						
Flexibilität im Prozess						
Einhaltung der vereinbarten Kosten						
Einhaltung von Terminabsprachen						
Häufigkeit von Mängeln						
Technik		<u></u>	\odot	©		
Technische Mängel und Funktionsstörungen						
Innovationsgrad unserer PROPLAN Software						
Bewertung Pronux GmbH		<u></u>	\odot	(E)		
Würden Sie bei neuen Projekten wieder auf unser know How setzen?						
Würden Sie uns weiterempfehlen?						
Weitere Anmerkungen						

FEEDBACK ABGEBEN



Beispiel eines Fragebogens in der mobilen Version

APROPLAN

Ihr Feedback an uns!

Sehr geehrte Frau Mustermann, herzlichen Dank für Ihren Auftrag. Es freut uns, dass Sie sich die Zeit nehmen, um uns Ihr Feedback mitzuteilen.

Unser Ziel ist es, Ihnen als Kunde ein "Rundum sorglos Paket" anzubieten, weshalb Ihr Feedback für das Projektteam entscheidend ist. Mit Ihrer Rückmeldung geben Sie uns die Chance, unser Unternehmen kontinuierlich zu verbessern.

Mit freundlichen Grüße, Ihr Pronux-Team











Feedback an das Team

Erreichbarkeit bei Anfragen

Freundlichkeit am Telefon

Fachliche Kompetenz

Bewertung Projektverlauf Engagement bei Kundenanliegen					
Weitere Anmerkungen					
FEEDBACK ABGEBEN					